

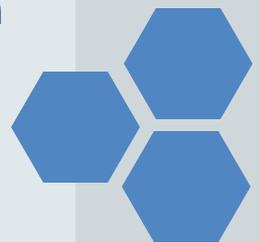


# Évaluation de l'informatisation des Bibliothèques Universitaires

Deuxièmes journées d'études sur les  
bibliothèques universitaires  
JEBU2010

CERIST, Du 31 Mai au 01 Juin  
2010

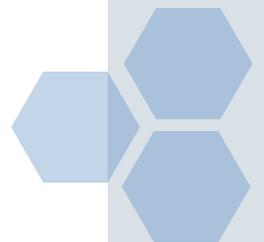
Mme. Farida Zerari (Bibliothèque de l'UMBB- Boumerdès)  
Mlle Nadia Mouchache (CERIST)





# *Plan*

- ❖ *Introduction*
- ❖ *Réseau des Établissements Universitaires*
- ❖ *Contexte de l'évaluation*
- ❖ *Procédure adoptée*
- ❖ *Résultats du questionnaire*
- ❖ *Synthèse des résultats*
- ❖ *Conclusion*





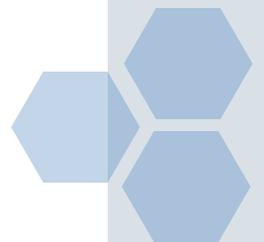
# Introduction

Malgré les efforts et la disponibilité des logiciels, les Bibliothèques Universitaires continuent actuellement à faire face à l'aspect informatisation;

C'est dans ce cadre que des recommandations ont été formulées lors des journées d'études édition 2009 pour :

- Envisager une meilleure prise en charge des BU;
- Prendre en compte des normes dans la construction des nouvelles BU;
- Faciliter l'intégration de l'outil informatique et des TIC au sein des bibliothèques.

Notre présentation s'inscrit dans cette optique.





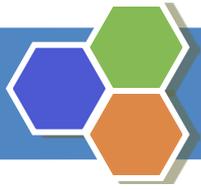
# *Réseau des Établissements Universitaires - 2010*

Considérées comme vecteurs de l'IST dans le contexte de l'explosion numérique, le 1<sup>er</sup> rôle des BU est de soutenir les activités de l'enseignement et de la recherche.

Le réseau universitaire est constitué de:

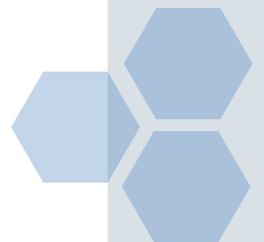
- ❖ 36 Universités;
- ❖ 13 Centres Universitaires;
- ❖ 16 Écoles Nationales Supérieures;
- ❖ 05 Écoles Normales Supérieures;
- ❖ 07 Écoles Préparatoires;
- ❖ 04 Structures de Recherche;
- ❖ 648 Laboratoires de Recherche.





## *Contexte de l'évaluation*

- Afin de mieux cerner les difficultés et répondre aux recommandations des journées d'études JEBU 2009, les questions suivantes doivent être posées préalablement sur lesquelles s'articule le questionnaire.





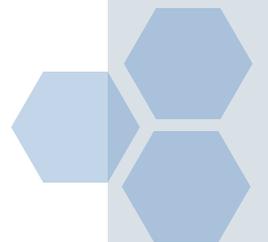
## *Les questions à se poser avant?*

- L'informatisation, est-elle une priorité?
- Pourquoi informatiser?
  - Améliorer les services aux lecteurs?
  - Améliorer un travail interne?
  - Changer l'image de la bibliothèque?
- L'informatique fait elle gagner du temps?





***A ces questions, les réponses suivantes:***



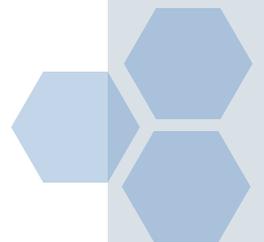


# *L'informatisation, est-elle une priorité?*

L'informatisation n'est une priorité, que si certaines conditions sont réunies,

Exemple:

- ✓ Bâtiments répondant aux normes d'équipements adaptées;
- ✓ Fonds documentaire régulièrement renouvelé annuellement par des achats;
- ✓ Personnel formé capable d'évaluer le fonctionnement de la bibliothèque et d'effectuer le traitement documentaire : le catalogage, l'indexation et la saisie du fonds.



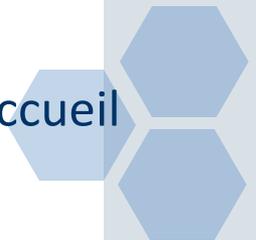


# *Pourquoi informatiser?*

L'utilisation d'un Système Intégré de Gestion des Bases de Données permet :

- Amélioration des services existants;
- Développement du travail en interne;
- Suppression des tâches répétitives;
- Récupération des données des réservoirs existants (Catalogage et indexation);
- Mise en commun des services et la consultation du catalogue;
- Participation aux réseaux, ...etc.

Mais tout cela nécessite la disponibilité des bibliothécaires pour l'accueil et l'accompagnement des usagers à la recherche.

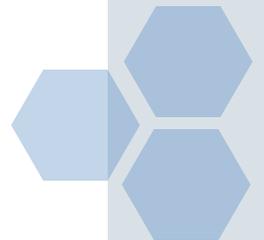


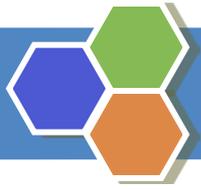


# *L'informatique fait elle gagner du temps?*

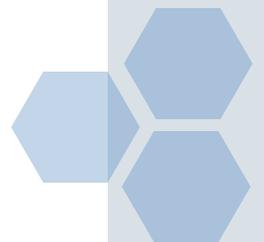
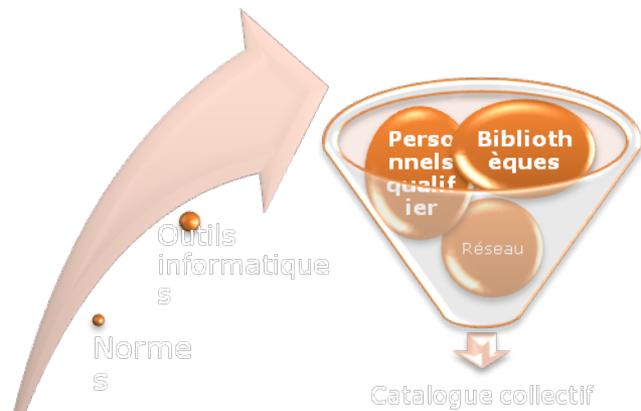
Effectivement,

Une bibliothèque informatisée est une bibliothèque moderne dans laquelle il est facile de trouver ce que l'on recherche .





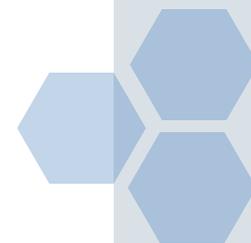
# *Procédure d'évaluation*





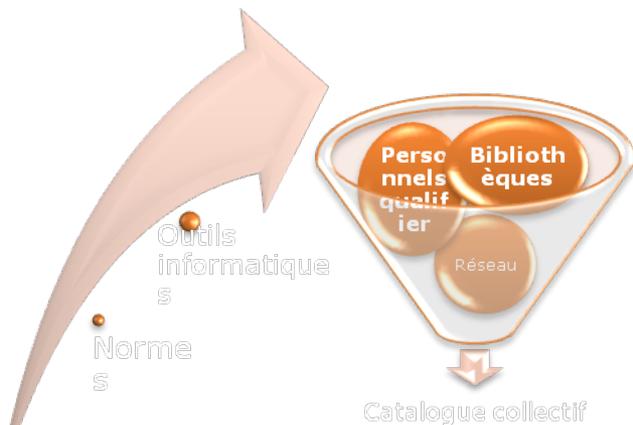
## *Diffusion d'un questionnaire*

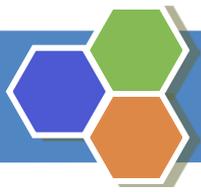
Une évaluation des actions régionales a été engagée à travers la diffusion d'un questionnaire aux bibliothèques hors RIBU ayant bénéficié d'une opération similaire auparavant.





# Résultats du questionnaire





## Répartition des répondants

Établissements	Contactés	Répondants	%
Bibliothèques Universitaires	36	20	55,55
Bibliothèques des Centres Universitaires	13	11	84,61
Bibliothèques des Écoles Nationales Supérieures	16	09	56,25
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>61.53</b>

*D'après le tableau , nous constatons que plus de 60 % des établissements contactés ont répondu au questionnaire .*





## Question1: Effectif du personnel :

<b>Établissements</b>	<b>Bibliothécaires</b>	<b>Non-bibliothécaires</b>	<b>Informaticiens</b>
<b>Bibliothèques Universitaires</b>	<b>427</b>	<b>303</b>	<b>55</b>
<b>Bibliothèques des Centres Universitaires</b>	<b>109</b>	<b>136</b>	<b>26</b>
<b>Bibliothèques des Écoles Nationales Supérieures</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>03</b>
<b>Total</b>	<b>573 = 50.84%</b>	<b>470 = 41.77%</b>	<b>84 = 7.45%</b>

*Dans ce tableau , nous remarquons que le plus important nombre des effectifs des bibliothèques est celui des bibliothécaires suivi des non bibliothécaires.*





**Question2: Techniques de travail: normalisation  
des tâches documentaires**

<b>Établissements</b>	<b>Catalogage normalisé</b>	<b>Indexation normalisée</b>	<b>Classification normalisée</b>
<b>Bibliothèques Universitaires</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>53.84%</b>
<b>Bibliothèques des Centres Universitaires</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>30.76%</b>
<b>Bibliothèques des Écoles Nationales Supérieures</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>11.53%</b>
<b>Moyenne générale</b>	<b>33.33%</b>	<b>33.33%</b>	<b>33.33%</b>

*Le tableau indique que 50% des bibliothèques universitaires utilisent les normes de traitement. Tandis que pour les bibliothèques des Centres Universitaires, il est de 25%.*



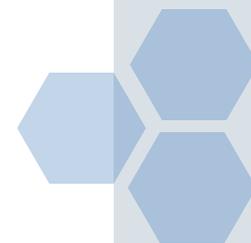


## Question3: informatisation de la bibliothèque:

### 3.1. parc informatique

Établissements	Micro-ordinateurs	Photocopieurs	Imprimantes	Scanners	Serveurs
Bibliothèques Universitaires	72.71%	67.3%	01%	69.23%	15%
Bibliothèques des Centres Universitaires	22.07%	22.11%	20.96%	20.51%	20%
Écoles Nationales Supérieures	5.21%	10.57%	9.74%	10.25%	10%

*La majorité des BU disposent d'un parc informatique environ 70 %, 20 % pour les BCU .La difficulté réside au niveau des ENS qui sont à 09%.*



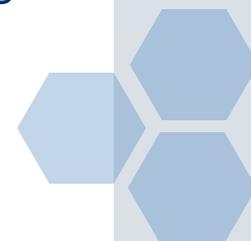


## Question 3: informatisation de la bibliothèque:

### 3.2. fonds documentaire

Établissements	Monographies	Revue	Thèses
Bibliothèques Universitaires	77.58%	93.09%	93.09%
Bibliothèques des Centres Universitaires	72.85%	10.2%	5.16%
Bibliothèques des Écoles Nationales Supérieures	80.67%	9.91%	80.67%
Moyenne générale	77.03%	37.73%	59.64%

*Nous remarquons que le taux de traitement des ouvrages par un logiciel documentaire est relativement satisfaisant .*





## *Systeme Intégré de Gestion des bibliothèques -SIGB*

<b>Établissements</b>	<b>SYNGEB</b>	<b>Autres (PMB, Winisis, Maktaba et application maison)</b>
Bibliothèques Universitaires	<b>75%</b>	<b>15%</b>
Bibliothèques des Centres Universitaires	<b>45%</b>	<b>27%</b>
Bibliothèques des Écoles Nationales Supérieures	<b>67%</b>	<b>11.11%</b>
<b>Moyenne générale</b>	<b>62.33%</b>	<b>17.70%</b>

*Nous relevons que la quasi totalité des établissements utilisent le logiciel SYNGEB. Sans compter les membres de RIBU qui ont opté pour le même logiciel ainsi que les autres établissements n'ayant pas répondu au questionnaire .*

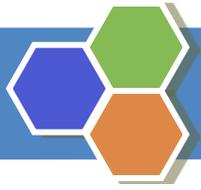




## *Autres résultats*

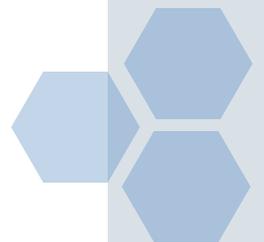
- Le logiciel SYNGEB version réseau est attribué aux bibliothèques à titre d'achat avec des prix étudiés;
- La majorité des bibliothèques estiment que le logiciel répond à leurs besoins mais nécessite néanmoins des améliorations;
- La majorité des bibliothèques disposent d'une bonne maîtrise du logiciel. Mais il n'est pas exploité dans tous ses modules;
- Le CERIST a accompagné les bibliothèques par une série des formations en faveur du personnel sur site et par région (est, centre, ouest);
- La majorité des bibliothèques ne disposent pas de catalogues en ligne;
- Toutes les bibliothèques sont connectées à Internet mais le débit varie d'un établissement à un autre.





## *Expérience RIBU : choix du logiciel*

Le choix de Système normalisé de Gestion de Bibliothèque SYNGEB est basé sur une logique rationnelle acquérir une version améliorée au lieu de migrer vers une autre solution.





## *Expérience RIBU*

Le programme RIBU a permis la réalisation d'un catalogue collectif en ligne en faveur des 10 bibliothèques universitaires membres utilisant le logiciel SYNGEB:

- *Université M'hamed Bougara Boumerdes*
- *Université des Sciences et Technologies Houari Boumdienne*
- *Université Saad Dahleb de Blida*
- *Université Ben Youcef Ben Khedda d'Alger*
- *Université Abderrahmane Mira de Béjaia*
- *Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou*
- *Université Mohamed Seddik Benyahia de Jijel*
- *Ecole Nationale Polytechnique*
- *Ecole Nationale d'Administration*
- *Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique*

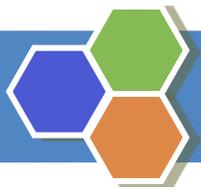




## *Les actions menées par le CERIST depuis 2009*

- En 2009, 47 bibliothèques de facultés membres du réseau RIBU ont bénéficié de formations sur l'utilisation du logiciel SYNGEB au terme desquelles le logiciel a été installé et attribué à titre gracieux;
- 26 bibliothèques entre bibliothèques universitaires, bibliothèques des écoles et des instituts qui ont bénéficié du logiciel et d'une formation;
- En 2010, des actions de formations similaires ont été menées par l'équipe du CERIST par région:
  - Centre : 25 personnes (13 établissements)
  - Est : 32 personnes (16 établissements)
  - Ouest : 40 personnes (18 établissements)





## *Conclusion*

Pour conclure et dans la perspective de la concrétisation du catalogue collectif national, il serait souhaitable de:

- Mettre à la disposition des bibliothèques des moyens pour l'informatisation des fonds documentaires;
- Organiser des formations sur l'utilisation de SYNGEB réseau;
- Organiser des formations sur la normalisation;
- Organiser des ateliers de travail pour régler les différents problèmes des techniques de travail dans les bibliothèques;
- Mettre en place un groupe d'utilisateurs du logiciel SYNGEB.

La mise en réseau des bibliothèques universitaires est une nécessité pour la mutualisation des ressources documentaires et la mise en place du PEB.





**Nous tenons à remercier l'ensemble des collègues  
qui ont bien voulu répondre au questionnaire**

**Un forum d'échange de connaissances et d'informations  
entre bibliothécaires est en ligne sur :  
[www.dist.cerist.dz/forum](http://www.dist.cerist.dz/forum)**



# Merci

